

業界最高水準の機能を搭載 国内外をまたがるカード売上調査業務を効率化・堅確化 「UC国際業務管理システム」を開発

ユーシーカード株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：上杉純雄 以下、UCカード）は、国内外をまたがって取引されるクレジットカード売上に関する調査業務を総合的に管理するシステム「UC国際業務管理システム」をリニューアルし、試行運用を経て、今般、本格運用を開始いたしました。

UCカードでは、会員様の海外加盟店でのカード売上や海外カード会社が発行するクレジットカード利用者の国内加盟店でのカード売上に関し、カードをお持ちのお客様から「利用した覚えがない」「利用内容を教えてほしい」などのお問合せをいただいた場合、売上票の取り寄せ・保管、海外カード会社との連携・交渉などを通じて詳細情報を調査し、売上の正当性を確認、請求訂正などを行なう業務を実施しています。本システムは、これら一連の業務処理を総合的に管理するシステムです。海外から取り寄せした売上票を画像データで取り込み、案件毎に照会できるなど業界最高水準の機能を搭載し、国際売上に関する業務処理の大幅な効率化、堅確化、および、コスト削減を図ります。

【「UC国際業務管理システム」に搭載する機能】

- ① **承認作業のワークフロー機能** . . . 【堅確化】
担当者の処理内容を管理者がシステム上で精査・承認する機能。
- ② **進捗管理機能** . . . 【堅確化】
多数ある案件の処理の進捗状況を一覧表示する機能。
- ③ **電子FAX送受信機能** . . . 【堅確化】【効率化】【コスト削減】
FAX送受信を電子的に行なう機能。従来の紙によるFAX送受信に比べ誤操作防止効果があるほか、スキャナ読込・サーバー登録作業が自動化され大幅な効率化が図れる。
- ④ **リストのペーパーレス化** . . . 【効率化】【コスト削減】
従来、基幹システムで作成されていた紙の期日管理リストを、本システムがデータで自動作成。ペーパーレス化を実現。
- ⑤ **他システムとの連携強化** . . . 【堅確化】【効率化】【コスト削減】
基幹システム・請求訂正システムとのデータ連携により情報授受・登録を自動化しワンオペレーション化を実現。従来、別々に実施していた多数の業務処理を一箇所で登録できるようになり大幅な効率化が図れる。

以上