

2004年3月19日
ユーシーカード株式会社

高速化・安定化・効率化とコスト削減を実現 お客様サポート体制の強化を目指す
UCカード、全事業所間に広域イーサネット網を導入

ユーシーカード株式会社（以下、UCカード 本社：東京都港区 社長：上杉純雄）は、都内5拠点および全国10事業所間の社内ネットワークに広域イーサネット網を導入、2004年3月22日より本格稼働いたします。

基幹システムのネットワークと各種サブシステムのネットワークを統合し、高速化・安定化・効率化を図ると共に、データ通信にかかる費用の約5割削減する計画です。

今回の対応により、全事業所への各種サブシステムの導入が容易となることから、現在、本社に導入しているサブシステムを全国の事業所に展開するなど、お客様サポート体制のさらなる強化を図ります。

今般、UCカードは、基幹システムのネットワークと、約60におよぶ各種サブシステムの複数のネットワークを1つのネットワークに統合いたします。

これにより、高速で大容量のデータを安定的に送受信できるようになるほか、送受信するデータの重要度による回線使用量の制御など効率的な回線の使用も可能となります。また、ネットワークを一元的に管理できることから、全システムを対象に総合的なネットワークの監視を行えるようになります。加えて、ネットワークの二重化の対象を全サブシステムに順次拡大し、全システムにおける耐障害性の強化を図りシステムの安定稼働体制を確立いたします。

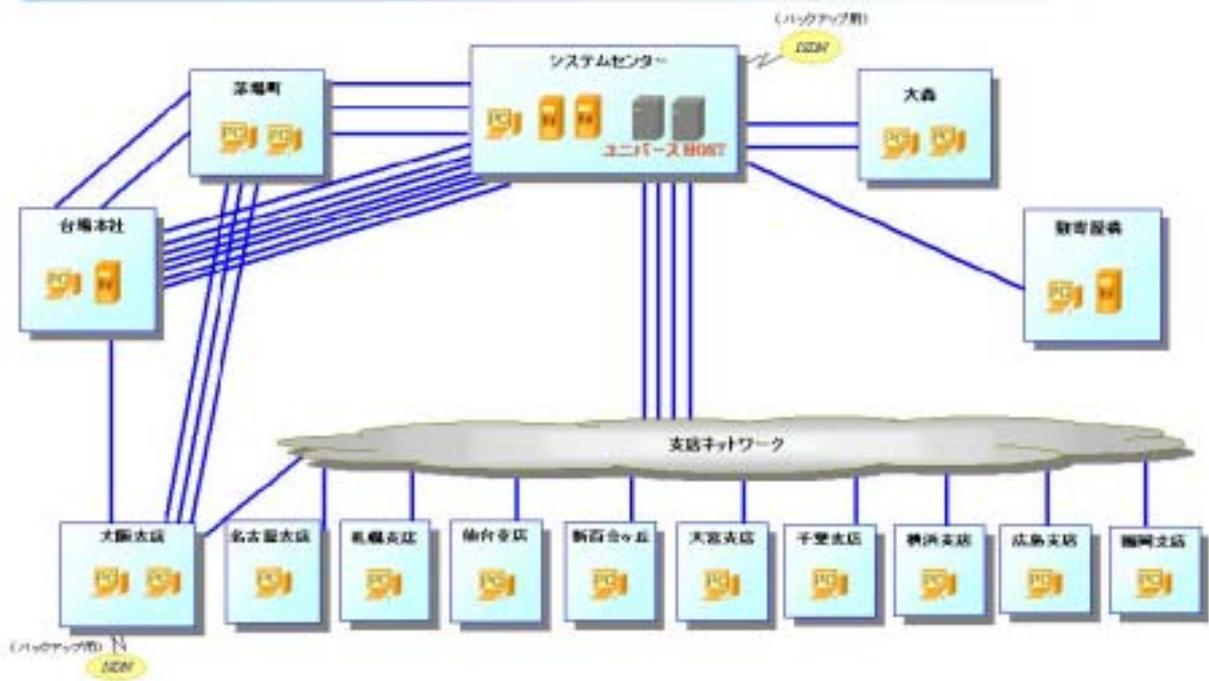
広域イーサネット網の導入により、全国の事業所は高速かつ大容量で安定したネットワークと接続されることから、新規サブシステムを導入する際は新たに個別のネットワークを構築する必要がなくなります。現在、本社に導入している各種サブシステムを全国に展開することも容易になることから、UCカードでは、今後、お客様からの照会に対してスムーズな対応が行える仕組みなどを全国の事業所に導入し、お客様サポート体制のさらなる強化を図っていく計画です。

さらに、UCカードでは、今回広域イーサネット網で構築するデータ系ネットワークに音声通信系のネットワークを統合することも検討しており、今夏には全事業所の内線電話をIP電話に切り替える計画です。これにより、内線電話にかかる全ての通信費用を削減いたします。

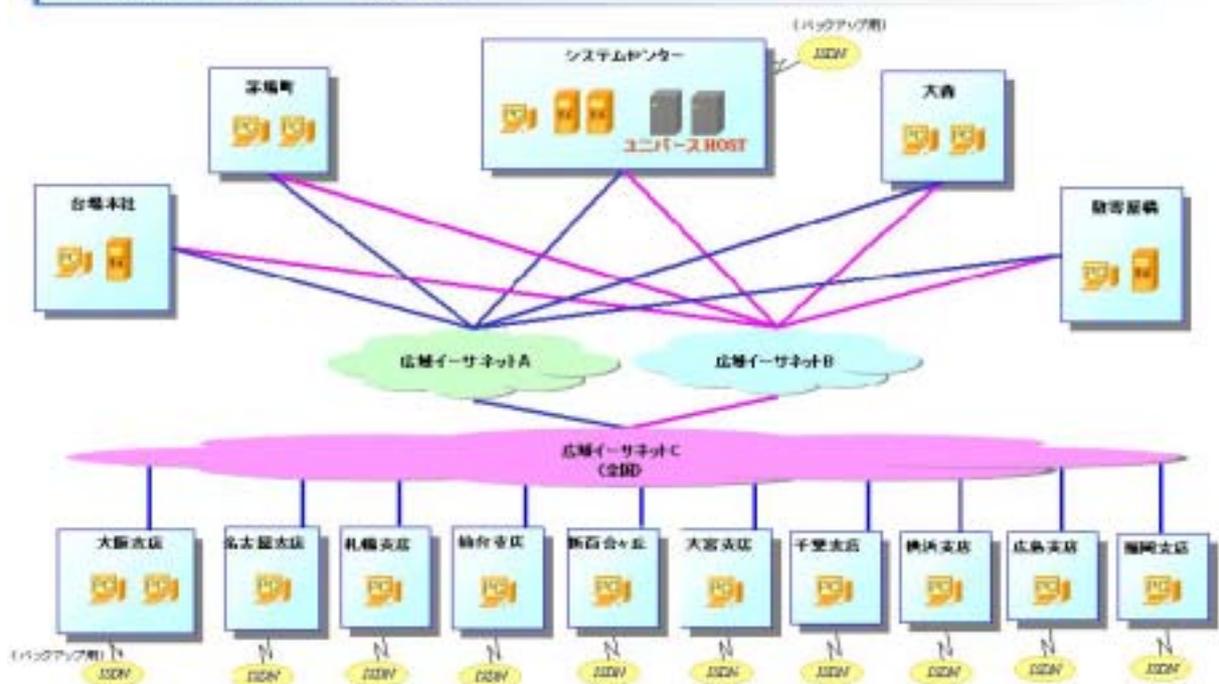
UCカードは、2003年4月より年中無休営業を始めとするお客様サポート体制の強化に取り組んでいますが、これら一連の対応を通じてさらなるお客様とのコミュニケーション強化を図っていく計画です。

以上

現在のネットワーク概要図



更改後のネットワーク概要図



なお、広域イーサネット網の導入については、CAFIS を始めとするクレジットカード業務で実績がある株式会社 N T T データにネットワークの設計、機器の導入、回線敷設、運用監視などの委託を行います。