

2015年10月

集金代行 委託企業様 各位

ユーシーカード株式会社

口座振替 お取り扱い終了金融機関のお知らせ

1: お取り扱い終了金融機関

金融機関	金融機関コード
シティバンク銀行	0300

2: ご注意事項

(1) 新規口座振替依頼書受付の終了

2015年11月以降、シティバンク銀行様宛の預金口座振替依頼書を受け付けることができません。

弊社作成の預金口座振替依頼書の「金融機関一覧」にシティバンク銀行様の記載がございますが、設定する事ができませんのでご了承ください。

(2) 既存シティバンク銀行様の預金口座に振替設定している場合

原則、お客様の口座情報は SMBC 信託銀行様に継承されますので、請求データ変更以外のご対応は不要です。

ただし、本店(730)、大阪支店(734)、ヤマブキ支店(802)の口座情報は継承されません。
(対象の委託者様につきましては、弊社営業担当より個別にご連絡済みです。)

3: 貴社における請求データ変更のお願い

以下の内容をご確認いただき、速やかにご対応くださいますよう、お願い申し上げます。

(ご対応が遅れた場合、振替不能となるケースもございます。)

(1) 決済口座変更依頼リスト

① リストの概要

金融機関の異動に伴う、お客様の指定口座変更情報を「変更前」「変更後」と表記の上、ご委託先にご案内するリストです。

② 発送時期

2015年12月

③リストに掲載できないケース

- A. 預金口座振替依頼書ご提出後、初回請求を迎えていないお客様。
- B. 金融機関・弊社間の手続き終了後に預金口座振替依頼書をご提出されたお客様。
- C. 最終請求から13カ月以上、請求を実施していないお客様。

(2)「決済口座変更依頼リスト」に基づく変更手続きについて

次の①～③の項目をご確認の上、ご委託先作成の請求データを速やかに修正してください。

なお、本件につきましては、「預金口座振替依頼書」を改めてご提出いただく必要はございません。

- ①該当のお客様と貴社が、ご契約期間中であるかどうか。
→過去の請求実績に基づき作成したリストですので、既にご貴社とのご契約が終了したお客様が掲載されることもございます。
- ②リスト上の「変更前口座」が、現在貴社にてご登録の口座情報と一致しているかどうか。
→お客様から貴社に対し、別途口座変更手続きがなされている場合には、本件の対応は不要となります。
- ③お客様が「変更後口座」にて預金取引しているかどうか。
→お客様によっては金融機関の異動に伴い、口座を解約してしまうケースもございます。

(3)「決済口座変更依頼リスト」作成対象外のお客様に対する変更へ続きについて

お手数ではございますが、ご貴社にてお客様へご確認の上、請求データの修正を速やかに行ってください。

4: 本件に関するお問い合わせ先

ユーシーカード株式会社
商品営業部 集金代行担当
TEL 03-5531-6412