

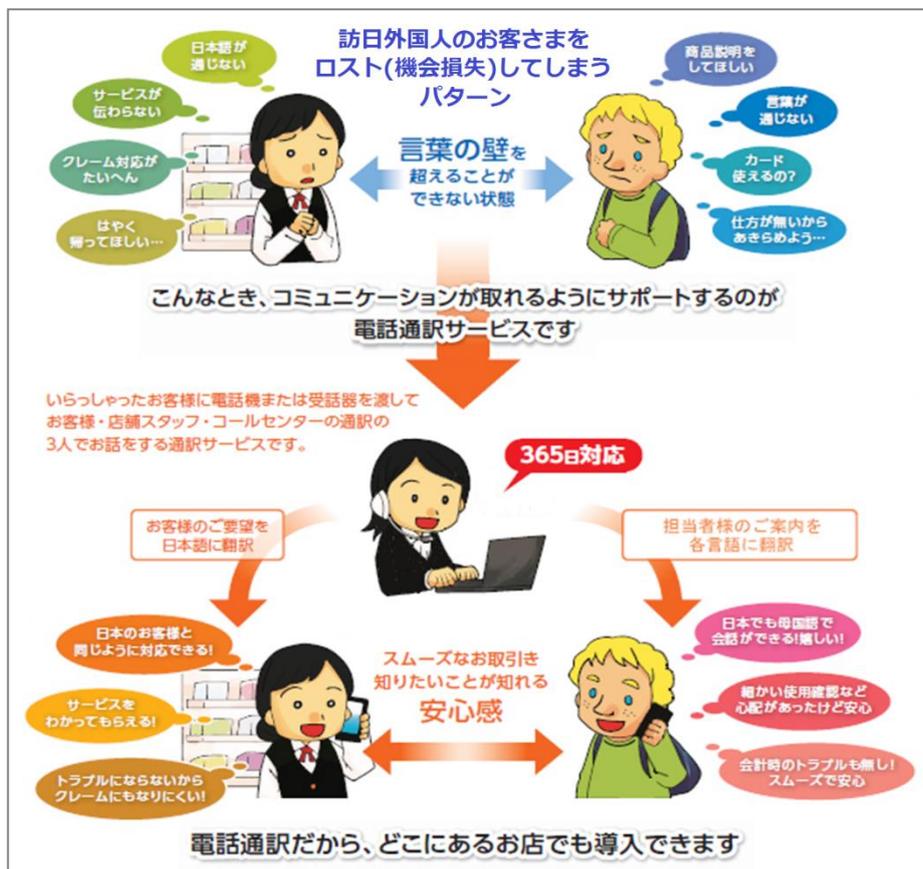
2016年2月5日  
ユーシーカード株式会社

～加盟店向け 訪日外国人対応サービス～  
「UC 電話通訳サービス」を1月より提供開始

みずほフィナンシャルグループの一員であるユーシーカード株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：樋口 一成、以下：UC カード）は、UC 加盟店がスムーズに訪日外国人の対応を行えるよう、UC 電話通訳サービスの提供を1月より開始いたしました。

2015年の訪日外国人数は過去最多を記録した2014年を上回る勢いで推移しており、国内インバウンド売上の拡大と共に、小売業・サービス業をはじめとした様々な業界で、外国語対応ニーズが高まっています。

そのニーズに応えるべく、UC カードは、UC 加盟店店舗スタッフの方から、専用の通訳ナビダイヤルにご連絡いただくと、店舗スタッフの方と外国人のお客さまの対応を、オペレーターが通訳を行うサービスの提供を開始いたしました。



対応言語は、英語・中国語・韓国語の3種類。365日対応しており、時間内（9時～22時）であれば、いつでも利用可能です。

UC 電話通訳サービス導入には以下のようなメリットがございます。

■販売機会損失の防止

- ✓ 言語問題による販売の機会損失を防ぎます。
- ✓ 商品説明やおすすめ商品を適切にご案内することにより、外国人のお客さまの購買単価向上に寄与します。

■言葉の壁に伴うトラブル防止

- ✓ クレジットカード、免税手続き等、複雑な説明が必要になるシーンでご活用いただくことで、お客さまとのトラブルを未然に防ぎます。

■外国人のお客さまの声を集約

- ✓ 外国人のお客さまがいつ・どこで・何を・どのように購入されたのか定期的にご報告します。
- ✓ 入電が多い言語・店舗を算出し、次年度計画策定にご活用いただけます。

UC カードは、日本で初めて提供を開始した DCC（多通貨決済サービス）をはじめ、銀聯カードの加盟店開拓等、訪日外国人向けの様々なサービス提供に尽力しております。「UC 電話通訳サービス」は、多くの加盟店が求める外国語対応をサポートすることが可能です。ソフト面のサービスを充実させることで、加盟店の皆さま、また、カードホルダーの方々の利便性向上に貢献すると共に、今後も決済インフラにおける多様なニーズにいち早く応え、日本のキャッシュレス化社会を創造してまいります。

【サービス概要】

項目	内容
名 称	UC 電話通訳サービス
対応言語	英語・中国語・韓国語
対応時間	365 日対応 営業時間 9：00～22：00
費 用	加盟店さまに以下をご負担いただきます。 ①月額管理費 ②月額ランニング費  ※電話通訳サービス業者と加盟店さまが直接契約した場合に通常発生するイニシャル費用は、お支払不要となります。