

2005年5月17日  
ユーシーカード株式会社

### お客様情報の紛失について

2005年5月2日、弊社提携先への運送を委託した運送業者が、弊社のお客様の個人情報を記録したマグネットオプティカルディスク(MO)1枚を紛失したことが判明いたしました。このような事態によってお客様にご心配をおかけすることとなり、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

当該MOには、UCカード個人会員18名様「氏名」「電話番号」のみが記録されており、カード番号等のクレジットカード情報は記録されておられません。また、MOはパスワードで保護されております。

MOに情報が記録されていたお客様には、個別にお電話並びにお手紙にて事態発生経緯と対応状況についてご説明し、お詫びさせていただいております。現在のところ情報の流出は確認されておませんが、万が一に備え、お心当たりのないお電話等にはご注意ください。ようお願い申し上げます。

MOを紛失した運送業者に対しては、徹底した調査を要請し、継続して捜索を行っておりますが、現時点で当該MOは発見されておられません。運送業者は5月12日、警視庁 深川警察署に「遺失物届」を提出いたしました。

お客様の個人情報の紛失という事態を真摯に受け止め、情報の保護について再徹底し、再発防止に努めてまいります。

以上