

2005年4月7日

ユーシーカード株式会社

入会手続きを完全オンライン化 カード種別ごとのキャンペーン情報の提供強化も インターネット経由カード入会受付システムをリニューアル

ユーシーカード株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：上杉純雄 以下、UCカード）は、インターネット経由のクレジットカード入会申込受付システムをリニューアルし、本年4月11日からサービスを開始いたします。

これにより、クレジットカード入会手続きの完全オンライン化を図ります。併せて、カード種別ごとにキャンペーン情報等をデータベース管理し、申込完了画面においてキャンペーン情報等の提供を柔軟に行えるようにして訴求力を高めるとともに、お客様が入会手続き完了後ただちに入会申込特典を受けられるようにいたします。

今般の対応により、お客様は、クレジットカードの入会手続きをペーパーレスで行うことができますようになります。犯罪防止のため実施が義務付けられている本人確認は、カード郵送時に配達員が本人確認を実施する本人限定受取郵便を活用して実施いたします。お客様は運転免許証コピーなどの本人確認用資料をUCカードに提出する手間が省けます。

また、お客様は入会手続き完了後ただちに、実施されているキャンペーンへの応募や、壁紙ダウンロードなどの入会申込特典の提供が受けられるようになります。これにより、一連の流れの中で手続きを済ませることができ、利便性が向上いたします。

さらに、本サービスを利用して入会されたお客様は、コンビニエンスストア店頭、金融機関ATM、金融機関窓口、インターネット、電話など多様なチャネルでいつでもお支払いができるマルチ決済サービスを利用することができます。口座振替の設定ができるまでの間、お客様はいつでもお好みの方法によりお支払いの手続きを行うことができます。

今般の対応により、UCカードは、各種キャンペーン情報を管理者用画面から、随時、簡単な操作で作成・編集できるようになり、カード種別ごとの各種キャンペーン情報をデータベース管理できます。併せて、アクセス件数や申込件数等のレスポンス状況についても、画面単位・カード種別単位、アフィリエイトサイト単位等、様々な角度から分析できるようになり、レスポンス結果を分析し、スピーディに新たな施策へ反映できるようになります。

UCカードは、今後、カード発行期間のさらなる短縮や携帯電話での入会受付体制整備、入会手続きのステータス照会機能搭載など本システムをさらに発展させる計画です。また、将来的には、UCカードグループ各社へ本システムの共同利用を働きかけ、グループ共通のシステムとしてさらなる機能強化を図り、お客様の利便性の向上につなげてまいります。

【「カード入会受付システム」リニューアルの概要】

1. 入会手続きの完全オンライン化

本人限定受取郵便活用による本人確認と、UCカードの提供するマルチ決済サービス[*注 1]活用により、完全オンライン化を実現。申込の翌営業日に入会の判断が可能に。

[*注 1] Pay-easy 収納サービスやコンビニ収納等の決済スキームを包括的に提供するサービス

2. キャンペーン情報提供強化

入会手続き完了画面で、実施中のキャンペーンへの応募や、入会申込特典の提供が受けられるように。コンテンツの作成・編集も管理画面からリアルタイムで可能に。

3. 入力しやすいフォーム

入力項目の見直しにより、入力しやすいフォームに変更。ETCカードや家族カードへの同時申込も可能。

4. カード種類の拡大

メンテナンス機能の追加により、新たなカードの追加が容易に。2005年度中に50種に拡大予定。

5. 統計機能

ポータルサイトなどのバナー広告やアフィリエイトサイトからの入会申込情報(アクセス件数・申込件数)をカード種別や対象サイトごとに日・週・曜日・時間帯別に容易に集計できる機能を搭載。WEB広告の効果分析に活用。

以上