

平成16年9月6日
ユーシーカード株式会社

個人情報の流出に関する報告並びにお詫び
と今後の対応について

このたび、ユーシーカード株式会社(以下「UC」、本社:東京都港区、代表取締役社長:上杉純雄)において、UCカードグループのお客様情報が流出するという事態が発生いたしました。

これまでの調査の結果、流出したのは平成15年11月から平成16年4月までの間で、最大571件のお客様情報が流失した可能性があります。

この内、88件のお客様情報において、カード不正使用の被害が発生しており、お客様には多大なご迷惑、ご心配をおかけすることとなり、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。不正使用被害が発生したお客様には既にカードを差換えさせて頂いており、また、被害金額もお客様にはご迷惑のかからないよう弊社にて対応させて頂いております。

本件の概要は次の通りです。

- ①本年1月以降、インターネット取引での「なりすまし」によるカード不正使用被害が増加したことを受け、直ちに、不正使用への対策を講じると共に、調査を開始致しました。
- ②3ヶ月に亙る社内調査により、同一犯人による犯行の可能性が高いことが判明し、不正使用者の追跡や情報の入手経路等について、警察当局とご相談しながら、事実関係の解明に努めて参りました。その結果、4月28日に不正使用者を警察が逮捕いたしました。
- ③その後、本年5月に外部の専門家チームを加えた「社長を委員長とする緊急体制」を立ち上げ、弊社内におけるお客様情報流出の可能性について調査を進めて参りました。
- ④調査の結果、コンピュータへのアクセスログの解析等から、弊社が夜間の業務を委託している先の元社員が日常業務を装って不正に弊社の業務用端末機を操作し、UCカードグループのお客様情報を検索、窃取したことが分かりました。
- ⑤本年9月3日、警察に被害届を提出致しました。

流出したお客様情報は、氏名、住所、電話番号、生年月日、カード番号、カード有効期限、利用可能額です。なお、暗証番号やお取引内容は含まれておりません。

弊社としては、個人情報流出した可能性のあるお客様には、文書にてお詫びを申し上げます。なお、カード不正使用の被害が確認されていないお客様に対しましても、念のため、新しいカードをお送りさせていただきます。

かかる事態を招き、お客様の信頼を裏切ることになったうえ、大変なご迷惑、ご心配をおかけすることになり、重ねて、深くお詫び申し上げます。

弊社としては、今般の個人情報流出という事態を重く受け止め、今後かかる事態が発生せぬよう社内総点検を実施し、なお一層の個人情報保護体制の強化に全力で取り組んでまいります。何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【今後の改善策】

弊社としては、平成17年4月の個人情報保護法の全面施行に向けて、個人情報の保護に全社をあげて取り組んでいるところでありますが、本件を機に、再度、個人情報管理体制を見直し、なお一層の強化に努めて参ります。

(1) 業務委託先への管理強化

本件の対応としては、弊社社員常駐による監督業務の一層の強化、並びに定期的なモニタリングを実施いたします。また、全業務委託先に対しては、現在、業務委託契約の見直し並びに立入検査等の実施による業務委託先の管理を進めておりますが、その対応をより一層厳格化いたします。

(2) 技術的な安全管理措置

業務用端末機等を利用する際のオペレータID及びパスワードの管理、業務端末画面へのアクセスの制限、外部への電子メール送信時の管理を実施しておりますが、その管理方法を見直し、より一層強化いたします。

(3) 物理的な安全管理措置

高セキュリティ部署(*)への携帯電話、私物カバンの持込禁止など入退室管理ルールの見直し、並びに高セキュリティ部署への監視カメラの設置を行います。

(*)システムセンターや大量顧客データを取扱う部署

(4) 人的な安全管理措置

従業員に対して個人情報保護に関する教育を再度実施すると共に、全従業員からの個人情報保護に関する誓約書の徴求を行います。

(5) 内部監査の一層の強化

【本件に関するお客様からのお問い合わせ先】

本件に関するお客様からのお問い合わせ先として、
UC特設フリーダイヤル「0120-318-750」(受付時間9:00~20:00)
をご用意しております。

以 上