

2004年6月29日
ユーシーカード株式会社

**時間・場所を問わず、「あといくら使えるか」「あと〇〇〇円使いたい」に対応
カード業界初、携帯電話・ホームページから
カード利用限度額の引き上げ申し込み・結果確認が可能に**

ユーシーカード株式会社（以下、UCカード 本社：東京都港区 社長：上杉純雄）は、ホームページや携帯電話から、会員様がお持ちのクレジットカードの利用可能額（あといくら使えるか）を瞬時に確認でき、必要に応じて、カード利用限度額の一時的な引き上げの申し込みを行えるサービスを7月より開始いたします。

これにより、会員様は、在宅時・外出時を問わず24時間いつでもカード利用可能額の確認ができるようになります。

また、海外旅行や転勤・冠婚葬祭などまとまった出費が予定されている場合などに、携帯電話・ホームページからカード利用限度額の引上げ申し込みを受け付けできるようにし、会員様自らがカード利用に関する情報を確認・変更しやすい環境を提供し、さらなるカード利便性の向上・利用促進を図ります。

ホームページや携帯電話からカード利用限度額の一時的な引き上げの申し込みを受け付け、結果をご案内するサービスは、カード業界初のサービスとなります。

従来、UCカードでは、海外旅行時などのカード利用限度額の一時的な引き上げサービスを、ご利用代金明細書などを通じて会員様にご案内し、営業時間中に電話でのみ申し込みを受け付けておりました。

今般、電話による申し込み受け付け方法に加え、ホームページ、携帯電話（iモード、ボーダフォンライブ!、EZweb）を追加、申し込みチャネルを拡大し、24時間いつでも申し込みを行えるサービスを開始いたします。同時に、カード利用限度額の引き上げを申し込む際に必要なカード利用可能額（あといくら使えるか）の確認も行えるようにいたします。

UCカードは、会員様の消費意欲の高まりに応じてフレキシブルな対応を行える体制を整備し、カード利便性の向上、消費ニーズの確実な取り込みを図ります。

また、UCカードでは電話による一時的な限度額引き上げの申し込み受け付け時にも、今般、開発するシステムを活用し、結果案内までに要する時間の短縮化を図ります。加えて、一時的な限度額引き上げの申し込み受け付け情報を電話照会総合窓口UCコミュニケーションセンターのCTI（コンピューター電話統合）システムへの反映を実施し、お客様からの照会時に迅速・的確に対応できるようにいたします。

UCカードでは、今後もお客様ニーズを先取りし、新たなサービスを開発すべく注力してまいります。これにより、さらなるカード利便性の向上、利用促進を図ってまいります。

以上