お客様個人情報掲載資料の紛失に関するお詫び

このたび、一部のお客様の個人情報を記載した社内作業用還元資料を紛失する事態が発生いたしました。

お客様の個人情報が記載された資料の紛失という事実を重大に受け止め、お客様へご迷惑をおかけしないことを最優先に鋭意捜索を続けてまいりましたが、現時点では当該資料は発見されておりません。今後とも、徹底した調査を続けてまいります。

また、外部に情報が流出した事実は確認されておりませんが、あわせて被害発生防止策を講じてまいります。

かかる事態を招きお客様の信頼を裏切ることとなり、ご心配、ご迷惑をおかけすることとなった責任を痛感し、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げる次第でございます。

紛失した資料に情報記載があったお客様に対しましては、十一月二十一日にお詫びの文書を発送し、事態発生と対応状況をご報告させていただきました。

今後とも、原因究明および再発防止をはかり、お客様からの信頼を回復できるよう、全力をあげて取り組んでまいります。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

二〇〇三年十一月二十二日

あさひカード株式会社　代表取締役社長　大貫利喜

ユーシーカード株式会社　代表取締役社長　上杉純雄

＜本件に関するお問合せ先＞

あさひカード特設デスク　０１２０ー７９８ー７１１

（受付時間午前９；００〜午後６：００）