

第1条(規定の適用)

株式会社ヤマダ電機(以下「当社」といいます)は、ヤマダ LABI ゴールドカード(以下「ゴールドカード」といいます)の会員(以下「会員」といいます)向けの家電製品総合保守サービス(以下「LABI安心」といいます)を本規定に従い提供いたします。

第2条(サービスの対象)

1. LABI安心の対象範囲は、会員の世帯ごととします。
2. 前項に規定する世帯とは、住居及び生計をともにする者の集まりとします。
3. 業務目的あるいは継続的に不特定または、多数の人を対象として使用する家電製品は、本条第1項の規定にかかわらず LABI安心の対象に含まれないものとします。

第3条(サービス開始)

1. LABI安心のサービス提供開始時期はゴールドカードを会員が受領した時からとします。
2. 当社は LABI安心のサービス利用の申し込みがあった場合でも、次の場合にはサービスをお断りいたします。
 - (1) LABI安心対象家電製品の設置場所が当社サービスエリア外と認められる場合。
 - (2) LABI安心対象家電製品の設置場所が会員の世帯の居住住所と異なる場合。
 - (3) その他会員が本規定に違反するおそれがあると認められる場合。

第4条(サービス提供期間)

LABI安心のサービス提供期間は、ゴールドカードが有効である期間は継続するものとします。
ただし、ゴールドカード年会費の未納やゴールドカードの会員資格の喪失、住所等の変更が生じご連絡をいただけなかった場合などは、LABI安心のサービス提供を受けられない場合がございます。

第5条(LABI 安心の対象サービスエリア)

LABI安心の対象サービスエリアは原則として、出張修理が可能と判断されるエリアであり、その判断は当社基準によるものとします。なお、本規定第3条第2項に該当する場合、サービス対象外とさせていただきます。

第6条(LABI 安心の対象家電製品)

1. LABI安心の対象家電製品は出張修理を前提とした製品であり、20型以上のカラーテレビ(ブラウン管・プラズマ・液晶)・冷蔵庫・洗濯機(全自動・2槽式)・衣類乾燥機(ランドリー)・電子レンジ・家庭用エアコン・大型マッサージ機が対象となります。但し、製品の取扱い説明書、本体ラベルなどの注意書きに従った使用状態で発生した自然故障、且つ外的要因が原因でない場合に限り保証対象となります。
※出張修理基準により出張修理ができない場合もございます。

保証年数(製造後)	対象商品
6年	20型以上のテレビ・洗濯機・レンジ・衣類乾燥機・マッサージ機
9年	冷蔵庫・エアコン

* メーカー部品保有期間により、保証年数が変更になる場合がございます。

以下(1)～(6)については対象外となります。

- (1) 第1項の製品で、①外国籍のメーカーの製品、②日本国内で修理パーツの入手が困難な日本国籍販売元経由の製品、③メーカーの修理センターが国内にない製品、④当社と取引がないために修理パーツが入手困難な製品、⑤メーカー補修用部品保有期間を経過した商品
- (2) 第1項の製品で、メーカー名、型式が判定出来ない製品。
- (3) 第1項の製品で、DVD、HDD(ビデオ)一体型テレビ等、複合機能をもった製品の対象外機能部分(例えば20型以上のDVD一体型テレビについては、テレビ部分のみ対象となります。)

(4) 損傷した商品、摩耗した商品、経年使用による破損、故意又は過失による破損も対象外となります。又、業務用、業務目的で使用、営利目的の際は対象外になります。

(5) マルチ・ビルトイン・埋め込み式(パッケージ)タイプのエアコン、埋め込み式の商品、プロジェクションTV、プロジェクター、TVチューナー付パソコン、ディスプレイ、ガス製品、石油製品、座椅子型マッサージ機、フリーザーのみの機種。

(6) 出張修理依頼のご住所が、ご登録住所と違う場合。

第7条(LABI 安心サービスの内容)

1. 当社は会員に対し、その要請に基づき家電製品の修理サービスを行い、出張料・修理工料・部品代金は無償といたします。但し、サービス開始日から1年間に限り、他社で購入の商品の場合、部品代は会員様のご負担になります。出張料・技術料は、保証適用範囲とします。

	対象商品購入店	出張料・技術	部品代
初年度会員様保証適用範囲	ヤマダ電機	適用	適用
	他社	適用	適用外
継続会員様保証適用範囲	ヤマダ電機 他社	適用	適用

2. 第1項にかかわらず、下記の部品の修理の場合は、部品代金・出張料・修理工賃は、会員のご負担となります。

※会員のご負担となる消耗品、磨耗品、付属品(以下、[保証対象外となる部品]といいます)です。

修理の際、下記の保証対象外となる部品を交換される場合の部品代金、修理工賃、出張費は、メーカー保証期間内は無料で、メーカー保証期間外は有料となり、お客様のご負担となります。

商品名	保証期間	保証対象外となる部品
エアコン	製造後 9年	リモコン、フィルター、ガスチャージ、ドレインホース
冷蔵庫		庫内灯、給水タンク、フィルター、パッキン
テレビ	製造後 6年	リモコン、3Dメガネ
レンジ		ターンテーブル、皿類、パッキン
洗濯機		糸くずフィルター、給水・排水ホース、ストレーナー
衣類乾燥機		パッキン、フィルター
マッサージ機		リモコン、シート、カバー、ヘッドフォン

保証対象外となる例

各種リモコン、フィルター類、ゴミ取りネット、電源コード、スピーカー、お湯取りホース(ポンプ内蔵型で電氣的故障は、保証対象)、タンク、皿、棚、ケーブル、ドアパッキン、ベルト、ホース

(1) その他、メーカー保証書および取扱説明書に記載されている消耗・磨耗品や付属品は、保証対象外となります。

(2) 内臓ハードディスクに関してはテレビ以外の部分になり、保証対象外になります。

保証対象外となる部品の詳細につきましては、安心会員様専用フリーダイヤル(0120-765522)に、ご確認ください。

3. 下記の作業については、対象外となります。チャンネル設定、各種初期設定、機器接続、通信障害による不具合、オーバーホール、エアコンガスチャージ、各種クリーニング、各商品のフィルターの詰まり除去、高所作業、その他同様な作業。

4. その他LABI安心の対象外となる場合です。

(1) 出張修理対象商品の出張料は、当社及びメーカーで定める基本出張料になります。離島及び、遠隔地でメーカー拠点がない場合に発生します。

(2) 修理品送料、輸送費、航空料金、船舶料金、宿泊料金が発生した場合は会員のご負担となります。離島及び遠隔地等でメーカー拠点がいない場合に発生します。

(3) 使用上の誤りや消耗品の交換、付属品の交換及び各部汚れによるクリー

- ニングは対象外となり、発生した場合は会員のご負担となります。
- (4)天災地変(火災、地震、水害、落雷、塩害等)、落下、破損、水混入、異常電圧(指定外の電圧)による故障は対象外となり、発生した場合は会員のご負担となります。
- (5)さび、かび、腐敗、変質、変色、異物混入、その他の類する事由により生じた故障は対象外となり、発生した場合は会員のご負担となります。
- (6)周辺機器、HDDなどの保証対象外の故障は、保証対象外になります。(通信障害による不具合、HDDなど)
- (7)訪問診断後、修理をキャンセルされた場合の出張料・診断料は会員のご負担となります。
5. 当社は、会員の故意又は過失による破損、又はその他やむを得ない事情がある場合を除き家電製品の出張サービス依頼に応じるものとします。
6. 当社は第1項の規定にかかわらず以下の場合には免責とさせていただきます。
- (1)メーカーの製造上の問題等により、当社がメーカーの助力あるいは指導に従いサービス業務を提供したにもかかわらず、修理出来なかった場合。
- (2)工事不良・設置不良(車両・船舶への搭載等)が原因で故障に至ったと判定される場合。
- (3)メーカーの取扱説明書に記載されている以外の使用方法による故障および改造等によりメーカー仕様の性能を期待出来ないと判定される場合。
- (4)部品供給不可による修理不可能な場合。
- (5)会員が直接当社以外に修理を依頼した場合。
- (6)現地技術者の確認にて対象修理と承認されなかった場合。

第8条(新規ご購入製品の追加保証)

第4条に定める LABI安心のサービス提供期間中に、会員が当社で新規に第6条に定める製品をご購入された場合は保守契約対象商品として追加保証するものとします。なお、他社でご購入の場合も追加保証させていただきます。

第9条(LABI 安心の料金支払義務)

ゴールドカード年会費の引き落とし不能や会員資格の失効等で LABI安心のサービス提供が受けられない期間に発生した出張修理サービスは有料とします。

第10条(届出事項の変更)

会員は、住所・保守契約対象商品の設置場所などの事項についての変更がある場合には、すみやかにカード裏面に記載のカード会社に連絡するものとします。

第11条(権利の譲渡等の禁止)

会員は、LABI安心のサービス提供を受ける権利又は義務その他契約上の地位の全部又は一部を譲渡、質入れ、賃貸、その他の処分をすることは出来ません。

第12条(不可抗力による免責)

天災地変(火災、地震、水害、落雷、ガス害、塩害等)・事変・気象等の不可抗力によって修理が発生した場合、当社は一切の責任を負いません。

第13条(規定、特典及び利用規定の変更)

本保証の規定は、経済情勢の変動やその他の合理的な理由がある場合に予告なく変更させていただく場合がございます。

修理受付・ご不明な点のお問合せは、0120-765522までお問合せください。

(2013年4月1日現在)

C019 13.04